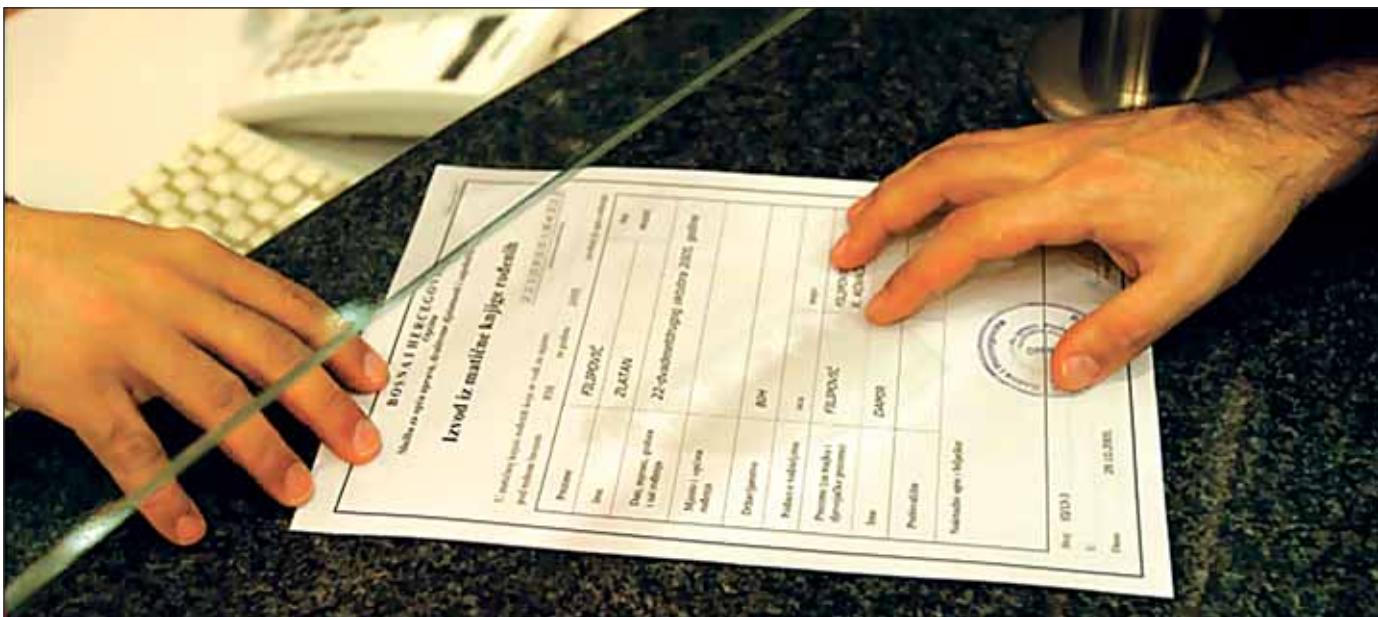




USAID | BOSNA I HERCEGOVINA
OD AMERIČKOG NARODA

PROGRAMSKI BILTEN

Januar - april 2006.



Šest minuta za dobijanje rodnog lista Nove šalter sale skraćuju vrijeme čekanja za 50 posto

Kada su penzioneru sa Sokoca Radomiru Mačaru trebala dokumenta kako bi dobio potvrdu o državljanstvu, nije očekivao da će se čitav proces tako brzo završiti.

"Danas je bilo super", kaže on. "Sve sam završio za šest minuta. Rijetko se dešava da se usluge dobiju ovako brzo".

Ove usluge je obezbijedio novi centar za pružanje usluga u Goraždu, poznatiji kao opštinska šalter sala.

Opštinske šalter sale značajno skraćuju vrijeme čekanja građana tako da je moguće na jednoj lokaciji dobiti sve usluge za cijelu opštinu. Načelnik Opštine Goražde Mustafa Kurtović kaže: "Ljudi su prije morali da lutaju dole-gore po opštini. Sada mogu da na

jednom mjestu završe sve poslove u roku od nekoliko minuta. To čini da se građani osjećaju vrijednima".

Šalter sala u Goraždu je dio Projekta upravne odgovornosti (GAP) vrijednog 20 miliona dolara koji zajednički finansiraju USAID i Švedska agencija za međunarodni razvoj i saradnju (Sida). Ovaj projekt pomaže da se una-

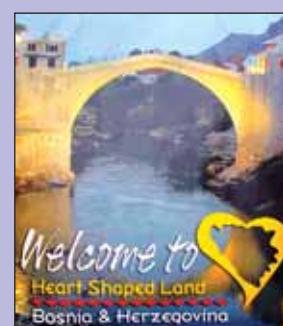
prijedi kvalitet usluga u 40 gradova širom Bosne i Hercegovine. U Goraždu svakog mjeseca više od 7.000 ljudi prođe kroz šalter salu. Od toga, 1.200 njih podnosi različite zahtjeve. Zbog toga je efikasnost prioritet.

Nastavak na strani 4

Turizam u BiH se zahuktava

Učestvovanje na međunarodnim sajmovima podstaklo zanimanje za BiH kao novu destinaciju

Strana 3



Projekat hraniteljstva u Tuzli

Djeca bez roditeljskog staranja smještena u porodice umjesto u sirotišta



Strana 4



Upozlenici firme Heljda Eko, Bilsana Bajramović i Denis Hrničević, izložili su proizvode na štandu u Mercatoru za Svjetski dan zdrave hrane

Organska heljda osvaja nova tržišta

Samir Mehonić i Vesna Latifović su se našli u posebnoj situaciji. Njihovi proizvodi od organski uzgajane heljde upravo su bili osvojili "Zlanu ružu" za najbolji novi proizvod na međunarodnom sajmu hrane u Sarajevu. Međutim, to nije popravilo njihovu finansijsku situaciju, tako da su morali prekinuti proizvodnju. Tada je uskočio USAID-ov projekat LAMP (Povezivanje poljoprivrednih tržišta sa proizvođačima i prerađivačima). Jedan upozlenik LAMP-a video je njihove proizvode na sajmu i podstakao ih da se prijave za grant sredstva. Vesna kaže: "Naša prva aplikacija je odbijena i tada

je LAMP-ov tim tugovao s nama. Nakon toga su nam pomogli da popravimo biznis plan, tako da smo drugi put uspjeli".

"Mogu iskreno reći da proizvodi Heljda Eko spadaju u najkvalitetnije prehrambene proizvode u BiH. Moji prijatelji i ja ih svakodnevno konzumiramo". -Šukrija Huseinović, generalni direktor Eurofarma

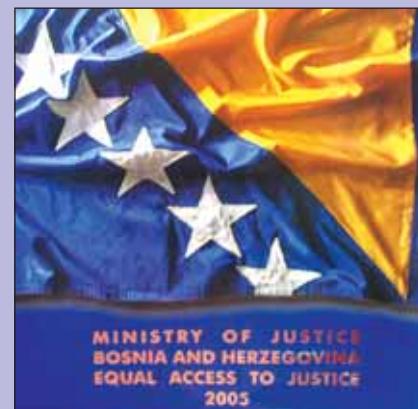
Grant je pomogao Samiru i Vesni da kupe prostor i opremu za proizvodnju tjestenine. Njihova firma Heljda Eko Sarajevo proizvodi dvadeset različitih pro-

je LAMP-ov tim tugovao s nama. Nakon toga su nam pomogli da popravimo biznis plan, tako da smo drugi put uspjeli".
"Mogu iskreno reći da proizvodi Heljda Eko spadaju u najkvalitetnije prehrambene proizvode u BiH. Moji prijatelji i ja ih svakodnevno konzumiramo". -Šukrija Huseinović, generalni direktor Eurofarma

Grant je pomogao Samiru i Vesni da kupe prostor i opremu za proizvodnju tjestenine. Njihova firma Heljda Eko Sarajevo proizvodi dvadeset različitih pro-

PRAVOSUĐE BiH Ministarstvo pravde sačinilo akcioni plan

Zahvaljujući direktnoj pomoći USAID-ovog Projekta za razvoj pravosudnog sektora, Ministarstvo pravde BiH kreiralo je prvi strateški plan i pravilnik za



nacrte zakona. Ovi dokumenti će omogućiti Ministarstvu da planira, identificira prioritete i da efikasno koristi resurse pri obavljanju svojih funkcija; da priprema kvalitetnije zakone; da osigura bolju saradnju u oblasti pravosuđa između BiH i drugih zemalja; te da javnosti objasni ulogu i nadležnosti Ministarstva.

zvoda, među kojima su heljdino brašno, tinkture, jastuci od heljde i med. Svi proizvodi su bez glutena, što znači da su imaju visok energetski učinak i malo kalorija, zbog čega su veoma zdravi za djecu i starije osobe. Štaviše, poznato je da heljda pomaže u liječenju poremećaja cirkulacije.

Heljda Eko već izvjesno vrijeme isporučuje sirovine za proizvode Eurofarma. Nedavno je firma napravila novi veliki iskorak – dobila je ugovor za isporuku svojih proizvoda Mercatorovim supermarketima širom BiH.

VIJESTI UKRATKO ♦ VIJESTI UKRATKO ♦ VIJESTI UKRATKO ♦

♦ Restrikcije koje je nametnula vlada SAD-a, a koje se odnose na zabranu rada u Foči, ukinute su ove godine, što je Projektu upravne odgovornosti (GAP) omogućilo da zvanično uvrsti ovaj grad kao 41. opština-partnera u GAP-ov program koji zajednički finansiraju USAID i Sida. Foča će dobiti stručnu i materijalnu pomoć, čime će se osigurati kvalitetnije pružanje usluga građanima, bolji finansi-

jski menadžment, planiranje opštinskog budžeta, grant sredstva za male projekte lokalne zajednice, kao i smjernice za strateško i urbano planiranje.

♦ USAID-ov Program za konkurentnost klastera održao je prvi put nakon završetka rata konferenciju o kulturno-turističkom turizmu u Sarajevu. Naziv konferencije "Milion posjetilaca" odnosi se na broj turista koji su posjetili Sarajevo nakon Olim-

pijade do rata. Među ciljevima konferencije su povećanje broja turista tokom ljeta i vraćanje na nivo od jednog miliona posjetilaca do 2009. godine.

♦ USAID-ov Parlamentarni program i Nacionalna skupština RS (NSRS) organizirali su svečanost za stažiste koji su završili peti ciklus ovog programa. Stažisti su se upoznali sa radom NSRS, njenim komitetima, te ulogom poslanika.

U FOKUSU

HOLANDSKI TURISTI PLANIRAJU GODIŠNJI ODMOR U BIH

Bh. štand na Sajmu turizma u Utrechtu privukao veliku pažnju

Holandska turistička agencija će po prvi put uključiti ekskurzije za BiH kao dio ljetne ponude. "Prema sporazumu koji smo zaključili,

grupe od po 50 turista će već od ovog ljeta dolaziti iz Holandije u BiH", kaže Ermin Lipović iz bihaćke agencije Una-Kiro Rafting (UKR).

"Dogovorili smo se sa još pet holandskih tur operatora da posjete BiH i vide šta imamo, pa da nakon toga osmisle turistička putovanja", dodaje Lipović.

Ovi dogovori su napravljeni u Utrechtu, na holandskom sajmu turizma Va-



Tur operator Harry Braam planira organizirati ekskurzije u Bihać, Cazin, Mostar i Sarajevo za svoje holandske klijente

"Bio sam prijatno iznenađen bh. štandom u Utrechtu. Imate prelijepu zemlju".

--Harry Braam iz turističke agencije Nederlandse Christelijke Reis-vereniging

kantiebeurs na kojem je USAID-ov Projekat za konkurentnost klastera (CCA) bio sponzor zajedničke izložbe bh. turističkih organizacija.

"Još od 1996. godine pokušavam organizirati putovanje u BiH, i ove godine ću to konačno i uraditi, zahvaljujući informacijama koje sam dobio na bh. štandu", kaže Harry Braam iz holandske turističke agencije Nederlandse Christelijke Reisvereniging. USAID vjeruje da su sajmovi jedan od najboljih načina da se globalna turistička zajednica informiše o turističkoj ponudi u BiH.

Postdiplomske studije



SARAJEVO GRADUATE SCHOOL OF BUSINESS

Sarajevo Graduate School of Business prima prijave u ciklusima koji se završavaju 31. maja i 31. jula. Na postdiplomski studij na engleskom jeziku ukupno će biti primljeno 30 polaznika. Za više informacija, molimo da pozovete broj 033 560 100 ili posjetite web stranicu SGSB-a www.sgsb.edu.ba.

Prerada drveta



USAID-ov Program za konkurentnost klastera pruža podršku studentima sarajevske Likovne akademije koji dizajniraju proizvode od drveta. Nedavno je nekoliko studenata pobijedilo na takmičenju, što im je omogućilo da besplatno izlažu na međunarodnom sajmu namještaja u Kelnu.

Obnova škole



Obnovom osnovne škole u Trnopolju kod Prijedora omogućena je podrška bošnjačkim povratnicima u ovoj opštini sa većinskim srpskim stanovništvom. Ovu multietničku školu pohađa 250 učenika - 50 Bošnjaka, 180 Srba i 20 Ukrajinaca. Škola je u potpunosti integrirana.

Priče iz života

Hraniteljske porodice nude dom djeci u nevolji



Braća Samir i Ante dobro su se prilagodili životu sa hraniteljskom porodicom

Kada su se Halida i Jasmin Avdić prijavili za hranitelje, željeli su da ispunе prazninу nastalu nakon što je njihova kćerka otišla u SAD da čuva djecu. Nisu se previše nadali da će njen mјesto uskoro zauzeti ne jedan, nego tri živahna dječaka.

Ante (11), Samir (9) i njihov brat Damir (8) došli su u tešku situaciju kada je njihova majka smještena u bolnicu na duže vrijeme. Srećom, Bozo Stjepić, socijalni radnik koji se brinuo o dječacima,

shvatio je nužnost njihovog smještaja u porodici, umjesto u dom za nezbrinutu djecu.

USAID podržava projekat hraniteljskih porodica, a implementira ga Save the Children UK (SCUK) zajedno sa institucijama iz Tuzlanskog kantona. Cilj ovog programa je da se djeca kojoj je uskraćena roditeljska briga smjeste u porodice umjesto u institucije.

Prema riječima direktorice ureda SCUK-a u Tuzli Jasmine Selimović, pro-

nastavak sa strane 1

Na primjer, svaki uposlenik ima pristup sistemu za praćenje dokumenata koji tačno pokazuje status svakog podnesenog zahtjeva. Tako građani ne moraju uvijek tražiti osobu kojoj su predali zahtjev.

Nedavno je goraždanska kantonalna TV provela anketu o onom što građani misle o šalter sali. Reakcija Goraždana bila je izuzetno pozitivna.



Radomir Mačar u šalter sali

gram hraniteljstva zahtijeva cijelovitu obuku porodica i njihovo praćenje od strane socijalnih radnika.

"U početku nije uvijek jasno zašto je potrebno koristiti dodatna sredstva kada u institucijama ima slobodnih mјesta". "Mi uvijek govorimo da akcenat mora biti na onom što je najbolje za djecu, a ne na birokratiji", kaže Selimović.

"Kada socijalni radnici vide koliko je djeci bolje u porodičnom okruženju, nastoje smjestiti djecu u porodice, bez obzira što to znači više posla za njih".

"Hraniteljska porodica može pružiti više



Halida Avdić sa svojim dječacima ispred kuće u Tuzli

ljubavi i pažnje nego ijedna institucija. Naše majke-hraniteljice idu na roditeljske sastanke, pomažu djeci da uče, vode ih specijalistima, jednom riječu, rade sve što bi jedna biološka majka uradila", dodaje Stjepić.

Halida Avdić se slaže. Iako joj nije bilo lako kad je u svoj dom primila troje djece, ("Upravo učim kako da sva tri jela pripremim na vrijeme", smije se ona), i ona i njen muž smatraju da su ova tri dječaka sastavni dio njihove porodice. "Čak ih je i naš pas prihvatio i jede im iz ruke", kaže Halida.

Američka agencija za međunarodni razvoj - USAID

Hamdiye Čemerlića 39

71000 Sarajevo

Bosna i Hercegovina

Tel: ++387-33-702-300

Fax: ++387-33-611-973

www.usaid.ba